



Kundenstory

Launch eines Marktplatzes so groß wie Amazon

Sourceability revolutioniert die Elektronikindustrie

Der Handel mit elektronischen Bauteilen wurde traditionell offline in stationären Geschäften betrieben. Das war so, bis der aufstrebende Global Player Sourceability beschloss, die Branche mit seiner innovativen B2B-Marktplatzlösung zu revolutionieren.

2,600+

Verkäufer auf dem Marktplatz

515M

Artikel

19

Internationale Standorte



Ausgangslage

Pionier der B2B-Marktplätze

Marktplätze spielen schon lange eine wichtige Rolle im B2C-E-Commerce, waren aber im B2B-Handel lange weniger präsent. Sourceability war einer der Pioniere auf diesem Gebiet und setzte sich das ehrgeizige Ziel, das Amazon seiner Branche zu werden und einen globalen E-Commerce-Marktplatz für elektronische Bauteile aufzubauen.

Der Markt für elektronische Komponenten umfasst rund 580 Millionen verschiedene Artikel. Sourceability bietet auf seiner eigenen Plattform mehr als eine halbe Milliarde Produkte an, wodurch fast der gesamte Markt abgedeckt wird. Die Größenordnung dieses Angebots deckt sich fast genau mit dem Produktportfolio von Amazon.

Industrie:

Electronic components

Kunde:



Porträt

Das macht Sourceability

Sourceability ist mit seinem Marktplatz "Sourcengine" mehr als ein Elektro-Händler und bietet digitale Produkte und Dienstleistungen rund um die Bedürfnisse der Supply Chain der Elektronikindustrie. Sourceability hat seinen Hauptsitz in Miami, Florida, betreibt aber insgesamt 19 Standorte in 12 Ländern, hat über 300 Mitarbeiter und erwirtschaftet 2019 einen Umsatz von rund 160 Mio. USD.



Herausforderung

Eine neue Art von Marktplatz erschaffen

Sourcengine hat als Ziel, ein klassisches B2B-Geschäftsmodell in eine benutzerfreundliche Online-Plattform zu verwandeln und gleichzeitig Käufern und Verkäufern eine gemeinsame Anlaufstelle zu bieten. Sourcengine setzt dabei auf Qualität und Logistik. Das Unternehmen, das auf drei verschiedenen Kontinenten aktiv ist und über 19 strategische Standorte rund um den Globus betreibt, ist dabei bestrebt, seinen Partnern ein internationales und einzigartiges Kundenerlebnis zu bieten, das der Customer Experience auf B2C-Plattformen in nichts nachsteht.



Wir wollen zum Amazon im Bereich Komponentenhandel aufsteigen. Unsere Kunden haben zu lange daran gelitten, dass es in dieser Branche zu wenig Transparenz gibt. Es ist an der Zeit, Grenzen einzureißen und Komponenten über einen E-Commerce-Marktplatz zu kaufen und zu verkaufen. - Yashar Shahabi, Senior Vice President Digital Solutions, Sourceability LLC



Lösung

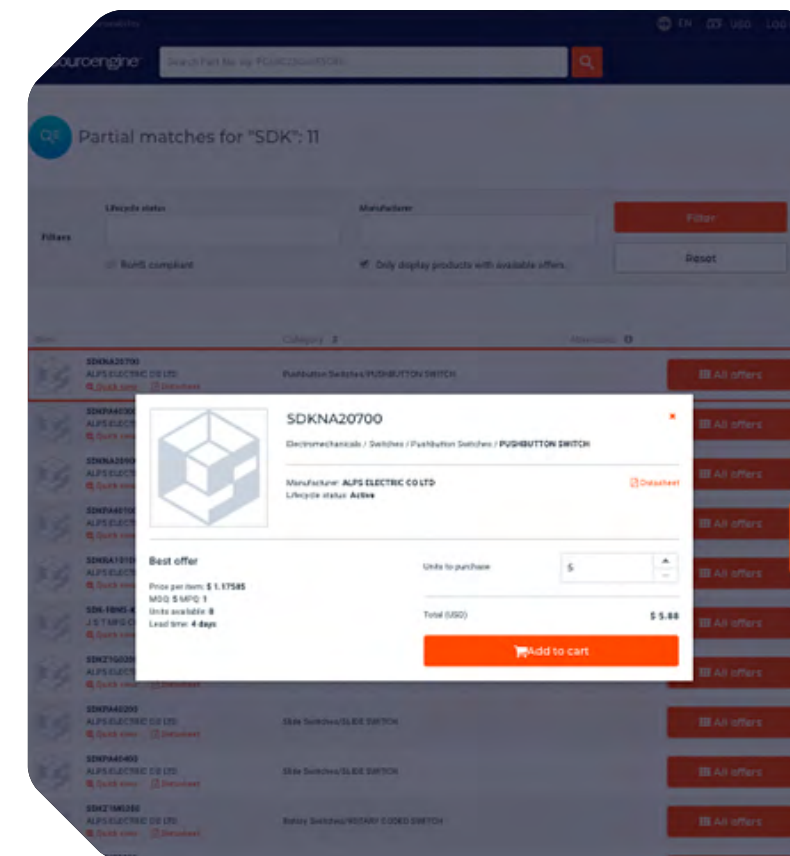
Ein branchenführender Marktplatz, gebaut mit Spryker

Mit Spryker war Sourceability in der Lage, den branchenführenden Marktplatz für elektronische Komponenten, Sourcengine.com, aufzubauen. Damit wurde die traditionelle Herangehensweise des lokalen offline Handels in der Branche auf den Kopf gestellt. Sourceability entschied sich bewusst, nicht bloß einen einfachen Online-Shop, sondern ein ganzes Plattform-Ökosystem aufzubauen. Heute können Kunden bei über 2.600 Verkäufern in einer einfachen Transaktion einkaufen, und Sourceability kann nicht nur selbst als Händler auftreten, sondern die anderen Verkäufer effizient verwalten.



Core Features

- **Suche & Filter:** Sourcengine bietet Kunden ausgefeilte, intuitive Such- und Filterfunktionen, die den B2B-Einkauf und -Verkauf erleichtern. Es können mehrere Schlagworte gleichzeitig verarbeitet werden, darunter Komponentenarten und -zustände, Verkäufer, Hersteller, Lagerbestand und Lieferoptionen. Trotz der Größe des Produktkatalogs, kann so das gesamte Sortiment effizient durchsucht werden.
- **Datenverarbeitung:** Beim Umgang mit einer derart riesigen Produktpalette ist Geschwindigkeit von größter Wichtigkeit. Deshalb sind die Produkte nicht in einer Datenbank verankert, sondern werden direkt über die von Spryker empfohlene Elasticsearch Suchmaschine abgerufen. Ein schöner Nebeneffekt dieser Vorgehensweise ist, dass die Geschwindigkeit selbst bei einer zukünftigen Ausweitung der Produktpalette nicht beeinträchtigt wird.
- **Reibungsloser Umgang mit Stücklisten:** Viele Kunden haben riesige Stücklisten mit Materialien, die zur Herstellung eines Endprodukts benötigt werden (=Bill of Materials, kurz BOMs). Auf dem Marktplatz von Sourceability erhalten sie sofort ein Angebot, das alle 2.600+ Verkäufer berücksichtigt, und können ihre gesamte BOM mit einem einzigen Klick bestellen. Die Suchmaschine von Spryker liest und analysiert automatisch alle Daten aus der BOM und liefert sofort ein Ergebnis.
- **Smart Engine für Automatisierung:** Viele Aufgaben erfordern in Sourcengine wenig bis gar keine manuellen Eingriffe, da komplexe, im Voraus festgelegte Handlungsabläufe durch die Spryker State Machine in automatisierte Prozesse überführt werden. So kann z.B. die Terminierung von Lieferungen oder die Bearbeitung von Überschussware automatisch abgewickelt werden.





Spryker Marketplace Suite

Wie verändert der Marktplatz von Sourcengine den Markt?

Planung von Lieferungen

Kunden haben die Möglichkeit, Komponenten zu unterschiedlichen Lieferzeiten zu bestellen. Ein Kunde könnte beispielsweise eine Bestellmenge innerhalb der nächsten zwei Monate und eine weitere nach Ablauf eines längeren Zeitraums erhalten wollen. Darüber hinaus können für die Zukunft geplante Bestellaufträge sogar zu einem späteren Zeitpunkt verschoben werden, was den Kundenkomfort massiv erhöht und eine höhere Flexibilität bei schwankenden Marktbedingungen ermöglicht.

Käufer und Verkäufer zugleich

In dieser Branche kann es jederzeit zu Überschüssen kommen, da sich die Marktbedingungen ändern oder es zu Verschiebungen innerhalb eines Unternehmens kommt. Daher ist die Möglichkeit, überschüssige Waren weiterzuverkaufen, ein großer Vorteil für Käufer. Dies bedeutet, dass Kunden gleichzeitig als Käufer und als Verkäufer auf dem Marktplatz agieren können.

Automatisierte Handhabung von überschüssigen Waren

Ähnlich wie beim obigen Szenario der Lieferplanung ermöglicht es die State Machine, perfekte Übereinstimmungen zwischen Angebot und Nachfrage zu identifizieren. Alle Komponenten oder Chargen, die vom Kunden als Überschuss gekennzeichnet werden, werden sofort für neue Bestellungen berücksichtigt.

Überwachung der Prozessleistung

Alle Daten werden automatisch verarbeitet und so aufbereitet, dass der Nutzer zu jedem Zeitpunkt den Überblick behält. Datenvalidierung und ein ständiger Kommunikationsfluss mit externen Systemen stellen sicher, dass die Auftragsanforderungen jederzeit erfüllt werden können. Interne Stakeholder können damit bereits früh im Prozess Sonderfälle und Schwachstellen identifizieren, was die Bewertung des Geschäftswerts und die entsprechende Optimierung des Prozesses erleichtert.



Sourcengine öffnet dem Handel mit elektronischen Komponenten neue Türen

Es ist kein leichtes Unterfangen, ein analoges Geschäftsmodell mit der digitalen Welt zu vereinen. Sourcengine verfügt über die richtige Mischung aus fundiertem Branchenwissen und einem technologieorientierten, kundenorientierten Ansatz, um die Digitalisierung einer ganzen Branche voranzutreiben. Ihr innovativer Marktplatz öffnete neue Türen für den Handel mit elektronischen Komponenten und wurde mit dem Global Electronics Distributor Award 2020 ausgezeichnet.

Sourcengine schafft eine branchenweite Produkttransparenz und ermöglicht es Kunden, weltweit und ohne Zwischenhändler digital zu kaufen und zu verkaufen. Außerdem verriet Shahabi, dass Sourcengine trotz der Größe der Plattform reibungslos implementiert wurde und während der Einführung keinerlei Schwierigkeiten auftraten. Spryker Cloud Commerce OS hat Sourceability geholfen, drei Ziele zu erreichen, die für ein Marktplatzmodell entscheidend sind:

- Verarbeitung großer Datenmengen
- eine hohe Implementierungsgeschwindigkeit
- Individualisierung





Über Spryker

Spryker hilft Unternehmen, führende Commerce Lösungen im B2B, B2C und als Marktplatz zu entwickeln. Die innovative Platform-as-a-Service-Lösung mit über 900 API-basierten Modulen ist Cloud-fähig und ihre Flexibilität macht sie für Unternehmen und Entwickler attraktiv.

Verkaufen Sie besser mit Spryker, steigern Sie Ihre Effizienz und senken Sie die IT-Kosten, ohne Einschränkungen hinsichtlich neuer Märkte und Geschäftsmodelle. Die Lösungen von Spryker haben mehr als 150 Unternehmen in die Lage versetzt, Handelsmodelle in über 200 Ländern weltweit aufzubauen. Marken wie Toyota, Hilti, Lekkerland, Hero, Rose Bikes und Prym vertrauen bereits auf das Spryker Commerce OS. Erfahren Sie mehr unter [Spryker.com](https://spryker.com).

