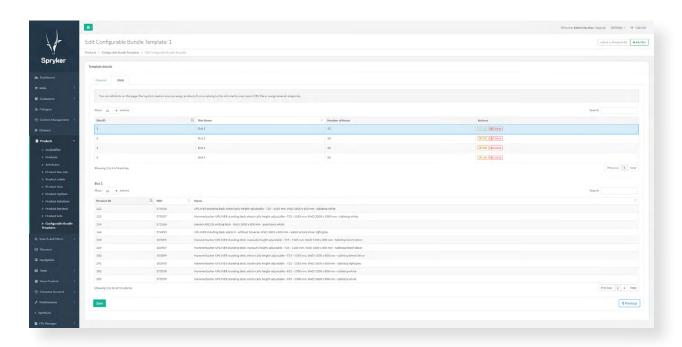


Konfigurierbares Bündel

Die E-Commerce-Branche wächst rasant und ermöglicht es Unternehmen, neue Use Cases einzuführen, wie beispielsweise das vereinfachte Einkaufen komplexer Produkte. Üblicherweise erfordern solch komplizierte Artikel individuelle Anpassungen und somit eine Verkaufsberatung durch einen geschulten Verkäufer. Für viele Kunden, vor allem aus dem B2B-Bereich, ist es von großer Bedeutung, ein individuell zusammengestelltes Produkt zu erwerben. Dabei sind sie als Käufer auf der Suche nach Wegen, solch ein individuell zusammengestelltes, kompliziertes Produktset an einem Ort zu kaufen. Da konfigurierbare Bündel den Verkaufsprozess so weit wie möglich vereinfachen, helfen sie Ihnen, Kunden durch Personalisierung und Benutzerfreundlichkeit zu gewinnen und zu halten.

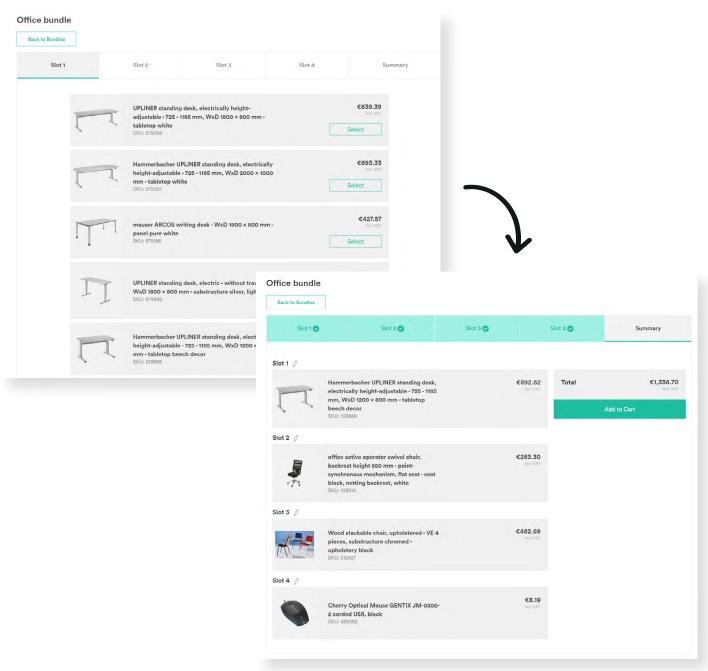
Konfigurierbare Bundles wurden entwickelt, um den Umsatz und die Kundenzufriedenheit zu steigern, indem die Komplexität Deiner Produkte reduziert und Deinen Kunden eine Art Self-Service-Tool an die Hand gegeben wird, das sie durch den Bestellprozess begleitet.

So funktioniert es



Konfigurierbare Bündel werden über ein Template in Ihrem Spryker-Backend erstellt, welches alle Metadaten des Bündels enthält. Die Slots in der Vorlage beinhalten eine ihr zugewiesene Produktliste. Sie können eine unendliche Anzahl von Slots in Ihrer Vorlage anlegen und so selbst die komplexesten Produkt-Cases vereinfachen.

Im Frontend kann der Kunde pro Slot ein Produkt auswählen, um sein Bündel nach seinen Wünschen zusammenzustellen. Als Shop-Inhaber können Sie bestimmte Slots als optional markieren, sodass der Kunde diese überspringen kann. Die Produktauswahl findet auf einer zusätzlichen Konfigurationsseite statt.





Sobald das Bündel vollständig konfiguriert wurde, wird es gruppiert und in den Warenkorb des Kunden gelegt.

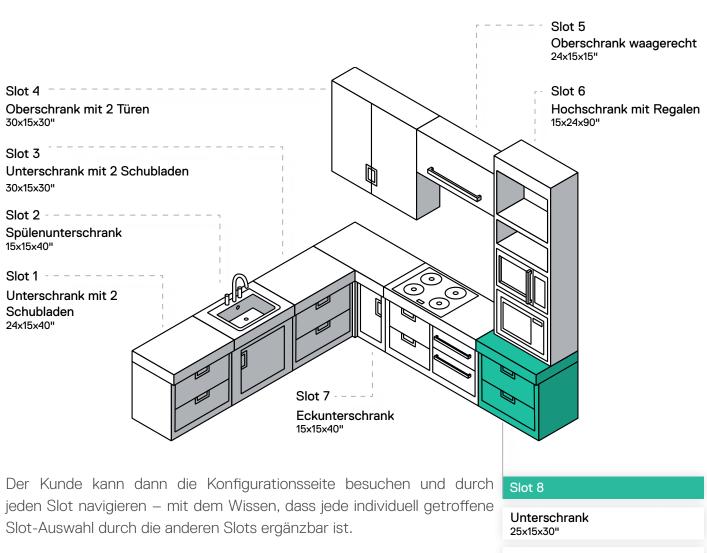
Unterstützte Spryker-Features

- Warenkorb
- Kommentar-Widget
- Angebotsmanagement
- Warenkorb teilen

- Freigabeprozess
- Kundenspezifische Preise
- Geschenkgutscheine
- Versandtrennung

Fallbeispiel

Ein klassisches Beispiel dafür, wie ein komplexes Produkt als konfigurierbares Bündel zusammengestellt werden kann, ist die eigene Küchenplanung. Jeder Schrank und jede Tür werden in all ihren Varianten individuellen Slots zugeordnet.



Unterschrank mit 3 Schubladen SKU: 12234

Unterschrank mit 2 Schubladen SKU: 12235

Unterschrank mit 2 Böden

SKU: 12236

Unterschrank mit Auszug

SKU: 12237

Unterschrank mit Regalkorb SKU: 12238

Möglichkeiten durch die Verwendung von konfigurierbaren Bündel



Hilfreiches Begleit-Tool

Der größte Vorteil von konfigurierbaren Bündel ist, dass Sie komplexe Produkte in Ihrem Online Shop anbieten können, welche normalerweise mithilfe eines Verkäufers offline verkauft werden. Die Konfigurationsseite reduziert die Komplexität, indem sie den Kunden durch jeden notwendigen Schritt des Kaufprozesses begleitet. Dadurch wird es Ihnen ermöglicht, Ihre Marktreichweite zu vergrößern und Ihr(e) Produkt(e) einem neuen Kundenstamm vorzustellen.



Nutzen Sie die Preisintransparenz

Kunden lieben es, ein gutes Geschäft zu machen. Wenn Kunden Produkte jedoch separat kaufen, verursacht der Preis von mindestens einem Produkt meist Unzufriedenheit, da dieses ihnen zu teuer erscheint. Dadurch das mehrerer Produkte zu Büjndel zusammengefasst werden und der Kunde die Bündel nach seinen eigenen Wünschen konfigurieren kann, entsteht eine gewisse Preisintransparenz. Das bedeutet, dass Kunden weniger dazu verleitet werden, den Preis jedes Produktes herausfinden zu wollen. Sie akzeptieren stattdessen den Preis des kompletten Bündel, ähnlich wie beim Handykauf: Viele Kunden entscheiden sich dafür, einen etwas teureren Handytarif mit neuem Handy zu kaufen, anstatt alles einzeln zu erwerben.



Verbessertes Kauferlebnis

Konfigurierbare Bündel werden von Kunden häufig deshalb geschätzt, weil diese den Komfort deutlich erhöhen. Eine vordefinierte Auswahl von Produkten und die Möglichkeit, eine Reihe von Artikeln mit nur einem Klick hinzuzufügen, verkürzt die Kaufzeit erheblich. Mit einem konfigurierbaren Bündel können Kunden zudem mit neuen Produkten in Kontakt gebracht werden, die sie möglicherweise nicht von selbst gekauft hätten, was wiederum dazu führt, dass diese letztendlich mehr ausgeben.



Einheitliche Marketingbemühungen

Das Zusammenfügen von mehreren Artikeln zu Bündeln vereinfacht Ihre Marketinganstrengungen. Anstatt jeden Artikel separat zu bewerben, können Sie diese effizient als konfigurierbare Bündel bewerben, wodurch Marketingkosten gesenkt, Werbeflächen gespart und neue Perspektiven für Marketingkampagnen oder Rabattprogramme geschaffen werden.





